

# ÁPOLÁSI SZERZŐDÉS

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az Általános Szerződés Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) melyben a

**ZSU-DUO Egészségügyi szolgáltató Bt. mint Megbízott a Megbízóval és Elláttal (együttesen Megbízókkal)** ápolási szerződést köt (továbbiakban: **Ápolási szerződés**). Megbízó és Megbízott a továbbiakban együtt **Felek**. Felek rögzítik, hogy amennyiben a Megbízó és az Ellátott személye azonos, úgy az ÁSZF szerint a Megbízókra vonatkozó szabályok alkalmazandók.

Jelen ÁSZF 2022. május 01. napján lép hatályba. A Megbízókra a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezései irányadóak.

Megbízott azonosító adatai:

Cégnév: **ZSU-DUO Egészségügyi Szolgáltató Bt.**

Székhely: **7626 Pécs Major utca 9.**

Telephely: **7626 Pécs Major utca 4. I. emelet 1.**

Telephely: **7988 Darány Bercsényi utca 1.**

Telefon: **+36 (72) 898-290**

E-mail: **[zsuduobt@gmail.com](mailto:zsuduobt@gmail.com)**

Adószám: **21860830-1-02**

Cégjegyzékszám: **02-06-071761**

**Engedély száma (szakápolás, gyógytorna, fizioterápia, logopédia):**

**Baranya:**

II-R-009/02848-5/2012, BA-04R/00679-4/2013, BA-04R/NEO/21048-2/2021

**Somogy:**

SO-06/NEO/00941-5/2018

**Engedély száma (alapápolás, gondozás):**

BAC/13/00028-10/2019

**Képviselő neve:** Dani Zsuzsanna ügyvezető

Bankszámla száma (HUF): **11100207-21850830-35000008**

Felelősségbiztosítás száma: **MOHE keretében, Groupama Biztosító Zrt.**

### 1. Megbízás

1.1. Megbízók megbízzák Megbízottat az ellátandó személy otthoni ellátásával (szakápolás, gyógytorna, fizioterápia, ápolás-gondozás, felügyelet). Megbízott a megbízást az ÁSZF-ben foglalt feltételekkel elfogadja. Az ÁSZF-ben meghatározott jogok és kötelezettségek az Ápolási szerződés aláírásától érvényesek, illetve terhelik a Feleket. Felek jogaikat és kötelezettségeiket az ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel jogosultak is kötelesek gyakorolni. Az ÁSZF-ben rögzített feltételeken túl, az Ápolási szerződés tartalmazza azokat a konkrét szerződési feltételeket, melyekben a szerződő felek előzőleg megállapodtak.

### 2. A megbízás tartama

2.1. Jelen megbízási szerződés Ápolási szerződésben rögzítettek szerint határozott vagy határozatlan időtartamra jön létre. A megbízás kezdő időpontját illetve végének napját az Ápolási szerződés tartalmazza.

### 2.2. Ápolási szerződés megszűnése

A szerződés megszűnik az alábbi esetekben:

- a Megbízott bármely okból történő jogutód nélküli megszűnésre irányuló eljárás kezdeményezésével;
- az Ellátott halála esetén a szerződés az Ellátott halálát követő 8. nappal szűnik meg. Megbízott eddig az időpontig a teljes Megbízási díjra igényt tart;
- határozatlan idejű szerződés rendes felmondásával;
- a szerződés rendkívüli felmondásával;

■ határozott időtartamra kötött szerződés esetében a határozott időtartam utolsó napját követő nappal;

A szerződés megszűnése esetén a Felek az ÁSZF-ben rögzítettek alapján kötelesek elszámolni.

### 3. Ápolási anamnézis felvétele, feladatok meghatározása, Ápolási dokumentáció

#### 3.1. Ápolási anamnézis felvétele

Megbízók igénye alapján Felek az Ellátott egészségügyi állapotát ápolási anamnézisben rögzítik (továbbiakban: **Ápolási anamnézis**). Az ápolási anamnézist orvosi kórtörténet, valamint a személyes találkozás során kikérdezés és elvégzett vizsgálatok alapján történik.

#### 3.2. Feladatok meghatározása

Felek az Ápolási szerződésben rögzítik (ápolási anamnézis függvényében), hogy **milyen feladatokat kell elvégezni és milyen gyakorisággal**. Fontos, hogy az Ápolási szerződésben teljes körű részletességgel írják le az ellátandó feladatokat. Megbízott nem kötelezhető olyan feladat ellátására, amit a Felek az Ápolási szerződésben nem rögzítettek.

#### 3.3. Ápolási dokumentáció vezetése

Megbízott a Megbízási szerződés időtartama alatt, ellátott feladatairól, lényeges történésekről napi rendszerességgel ápolási dokumentációt kell vezetnie. Az Ápolási dokumentáció vezetésében való együttműködés megtagadása súlyos szerződésszegésnek minősül.

### 4. Megbízási díj

Megbízott az ÁSZF szerinti megbízást megbízási díj ellenében vállalja el (továbbiakban: Megbízási díj). Felek a Megbízási díj összegét a Megbízók megrendelése alapján Ápolási szerződésben rögzítik.

#### 4.1. Megbízási díj részei

■ **Ápolási szerződésben rögzített feladatok ellenértéke**

■ **Ápolási anamnézis felvételének megbízási díja**, Megbízott az Ápolási anamnézis felvételéért Megbízási díjra jogosult. Megbízó az Ápolási anamnézis felvételének végeztével, a Megbízási díjat készpénzben kötelesek megfizetni a Megbízott részére. Amennyiben az Ápolási Anamnézis felvételekor megrendelésre kerül sor, úgy az Ápolási anamnézis Megbízási díja alól mentesül a Megbízó, ha anamnézis felvételét követő 30 (harminc) napon belül a Felek egymással Ápolási szerződést kötnek. Ebben az esetben a Megbízott az Ápolási szerződés Megbízási díjának összegét csökkenti az Ápolási anamnézis rögzítésekor megfizetett Megbízási díjának összegével.

■ **Betegfelvételi díj**, ami fedezi a megbízás teljesítésének előkészítésének szervezési költségeit (ápolási szerződés előkészítése, szervezési, adminisztrációs feladatok). A Felek megállapodnak, hogy Megbízott az Ápolási szerződés megkötésével – további szolgáltatás nyújtása nélkül is - a Megbízási díj 14 napi összegének megfelelő összegű betegfelvételi díjra válik jogosulttá (továbbiakban: **Betegfelvételi díj**). A Megbízott a Betegfelvételi díjat **nem számítja fel, ha** megbízás tartama legalább a 15 napot eléri. Amennyiben a megbízás tartama nem éri el a 14 napot, úgy Megbízók a Betegfelvételi díj azon arányos részét kötelesek Megbízott részére megfizetni. A Betegfelvételi díj a Megbízási díjra irányadó szabályok szerint válik esedékessé.

#### 4.2 A Megbízási díj teljesítése

Megbízók a Megbízási díj megfizetéséért egyetemlegesen vállalnak kötelezettséget. Megbízók a Megbízási díj összegét heti rendszerességgel, minden hét utolsó napjáig kötelesek Megbízott részére megfizetni, a megrendelt szolgáltatásokról kiállított tételes elszámolás alapján. Megbízott a számlát, legkésőbb minden tárgyhónapot követő hónap 5. napjáig állítja ki. Amennyiben jelen megbízási szerződés a tárgyhónap utolsó napját megelőzően megszűnik, úgy Megbízók legkésőbb a Megbízási díjról kiállított számla és az Elszámolás átvételétől számított 5. napig kötelesek

a Megbízási díj összegét Megbízott részére megfizetni. Az esetleges túlfizetés összegével legkésőbb a megbízás tárgyavát követő hónap 15. (tizenötödik) napjáig számol el Megbízott Megbízók felé.

Megbízott Bankszámlájára **átutalással, vagy készpénzben** fizetik meg. A Felek átutalással történt fizetés esetén a megbízási díjat a Bankszámlán történő jóváírás napján tekintik megfizetettnek. Amennyiben Megbízók a Megbízási díjat elmulasztják határidőben megfizetni, úgy Megbízók a Megbízási díj megfizetésére megállapított határidő utolsó napját követő napon késedelembe esnek. Megbízók késedelmük esetén a késedelem idejére havonta 1 %-os késedelmi kamat megfizetésére kötelesek. Megbízók 15 napot meghaladó késedelme esetén Megbízott jogosult az ápolási szerződést azonnali hatállyal felmondani.

A Megbízott fentiekre kifejezetten felhívta figyelmünket. A fenti rendelkezést tudomásul vettük:

.....

Megbízó(k)

#### 4.3. A Megbízási díj változtatása

Felek megállapodnak, hogy Megbízott jogosult az Ápolási szerződés megkötését követő minden év március 1. napját követően a Megbízási díj mértékét a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett éves fogyasztói árindex mértékének megfelelően, egyoldalúan megváltoztatni. A változtatás jogát abban az esetben is fenntartja, ha az Ellátott egészségi állapotában olyan lényeges változás következik be, ami indokolttá teszi az Ápolási szerződésben rögzített feladatok módosítását. A Megbízási díj egyoldalú megemeléséről Megbízott a Megbízási díj megemelését megelőző legalább 5 nappal korábban tájékoztatja Megbízókat. Megbízók az értesítés kézhezvételétől számított 5 (öt) napon belül egyoldalú nyilatkozatukkal, azonnali hatállyal felmondhatják a megbízási szerződést. Amennyiben Megbízók a jelen pont szerint nem élnek felmondási jogukkal, úgy a Megbízási díj emelésére hivatkozva a továbbiakban nem jogosultak felmondani a szerződést.

#### 4.4. A Megbízási díj elszámolása

- Amennyiben az Ápolási szerződésben rögzített feladat ellátása a Munka törvénykönyvében a tárgyévre vonatkozóan megállapított munkaszüneti napra esik, a Megbízott a tárgyi napra megállapított Megbízási díjon felül a Megbízási díj 100%-nak megfelelő összegű Ünnepnap pótlékre jogosult.
- Amennyiben az Ápolási szerződésben rögzített feladat ellátása hétféjére vagy egyébként jogszabályban meghatározott pihenőnapra esik, a Megbízott a tárgyi napra megállapított Megbízási díjon felül a Megbízási díj 30%-ának megfelelő összegű Hétféji pótlékre jogosult.

#### 4.5. Szolgáltatások lemondására

Megbízók az Ápolási szerződés keretei között megrendelt és elszámolandó szolgáltatások lemondása az alábbiak szerint jogosult:

- Amennyiben a lemondásra a szolgáltatás esedékessé válását megelőző **24 órán belül** kerül sor, úgy a Megbízók a szolgáltatás Megbízási díjának **100%-át** kötelesek megfizetni Megbízott részére.
- Amennyiben a lemondásra a szolgáltatás esedékessé válását megelőző **24-72 órán belül** kerül sor, úgy a Megbízók a szolgáltatás Megbízási díjának **50%-át** kötelesek megfizetni Megbízott részére.
- Amennyiben a lemondásra a szolgáltatás esedékessé válását megelőző több mint **72 órával** megelőzően kerül sor, úgy a Megbízók **nem kötelesek** a szolgáltatás után **Megbízási díjat fizetni**.

#### 4.6. Megbízási díj összege elleni kifogás

Megbízók a az Elszámolás kézhezvételét követő 8 (nyolc) napon belül kifogást emelhetnek. A határidő elmulasztása esetén a Megbízók nem érvényesíthetnek igényt a Megbízottal szemben.

### 5. Megbízók utasítási jogköre

5.1. Megbízott feladatát az Ápolási szerződésben rögzített feladatok alapján, illetve az abban rögzített feladatok keretei között a Megbízók utasításai alapján látja el. A Megbízók utasítása az alábbi kérdésekre nem terjedhet ki:

- egészségügyi szakmai kérdésekre;
- az Ápolási szerződésben nem rögzített tevékenységre;
- olyan feladatok végzésére, mely a jelen megbízási szerződésben vállaltakat teszi terhesebbé.

Megbízott a megbízás ellátása során törekednie kell a Megbízók értékeinek a megóvására. Megbízott a Megbízók számára felróható magatartásával okozott károkért az általános felelősségi szabályok szerint tartozik helytállni.

**5.2.** Megbízók nem adhatnak a Megbízottnak célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást. Amennyiben Megbízott célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást kap Megbízóktól, köteles erre a körülményre Megbízókat figyelmeztetni. Amennyiben Megbízók az utasítást a Megbízott figyelmeztetése ellenére fenntartják Megbízott jogosult az utasítás teljesítését megtagadni, illetve jogosult a megbízási szerződést azonnali hatállyal felmondani, az ebből származó károk Megbízókat terhelik.

**5.3.** Megbízott a megbízást a Megbízók által rendelkezésre bocsátott szakorvosi vélemény, illetve utasítások figyelembe vétele mellett látja el. Felek rögzítik, hogy amennyiben Megbízottak szakellátásokat (szakápolási feladatokat, mint például: infúziós kezelések, katéterezés, nyílt sebek kezelése, fájdalomcsillapítás, tracheosztoma, sztóma ellátása, gyógytorna) igényelnek Megbízottól, ezen feladatokat Megbízott kizárólag kifejezett szakorvosi vagy háziorvosi elrendelés eredeti példányának birtokában látja el.

## **6. A megbízást ellátó Ápolók kijelölése és beosztása**

A megbízást a Megbízottal munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyzet látja el (továbbiakban: Ápoló). A megbízást ellátó **Ápolók kijelölése Megbízott kizárólagos joga**. Megbízott törekszik arra, hogy a Megbízást a lehető legkevesebb Ápoló bevonásával lássa el. A Megbízott lehetőségei, illetve a megbízás szakmai követelményeinek keretei között törekszik figyelembe venni a Megbízók igényét az Ápolók személyének kiválasztása tekintetében. Megbízott legkésőbb az ápolási tevékenység megkezdését, illetve a beosztásának megváltozását megelőző egy munkanappal köteles **Megbízókat tájékoztatni az Ápolók beosztásáról**. Megbízott gondoskodik arról, hogy az Ápoló az Ápolási szerződésben rögzített időbeosztás szerint az Ápolási szerződésben megjelölt helyszínen, feladatai ellátása céljából megjelenjen. Nem minősül a Megbízott részéről szerződésszegő magatartásnak, amennyiben az Ápoló legfeljebb 15 (tizenöt) percet késik, és a késés tényéről a Megbízott az Ápolót vagy a Megbízót előzetesen értesíti.

## **7. A megbízás teljesítésével szembeni kifogás**

Amennyiben a megbízás teljesítése során az Ápoló tevékenységével kapcsolatban a Megbízóknak kifogásuk merül fel, úgy Megbízók kifogásukat kötelesek a felmerülésétől számított 5 (öt) napon belül írásban közölni a Megbízottal. A határidő elmulasztása esetén a Megbízók a továbbiakban szerződésszegésre nem hivatkozhatnak, illetve szerződésszegés jogkövetkezményeinek alkalmazását nem követelhetik. Amennyiben az Ápoló kifogásolható tevékenysége folyamatos jellegű, úgy Megbízók az ezzel kapcsolatos igényüket a kifogásolható tevékenység bejelentését megelőző 5. (ötödik) napt követő időszakra vonatkozóan érvényesíthetik Megbízott felé.

A Megbízott fentiekre kifejezetten felhívta figyelmünket. A fenti rendelkezést tudomásul vettük:

.....

Megbízó(k)

## **8. Ügyelet**

**8.1. Az Ügyelet célja**, hogy a Megbízók számára lehetőséget biztosítson az Ápolási szerződés teljesítésével összefüggésben felmerülő események, kérdések, észrevételek kezelése, változtatási kérései, igényei illetve szerződése módosítása tekintetében illetve minden olyan helyzetre vonatkozóan, amikor a Megbízók kapcsolatba kívánnak lépni a Megbízottal. Az Ügyelet a Megbízott [www.zsduo.hu](http://www.zsduo.hu) honlapján is megtalálható elérhetőségeken vehető igénybe, melyek az alábbiak:

**ZSU-DUO Egészségügyi Szolgáltató Bt.**  
**Iroda:** 7626 Pécs, Major u. 4. I. emelet 1.  
**Nyitvatartási ideje:** 9.00 – 16.30 óráig  
**Székhely:** 7626 Pécs, Major u. 9.

**+36 (72) 898-290**

**+36 (20) 366-9839**

**zsuduobt@gmail.com**

A Megbízók részére minden munkanapon, 9.00 – 16.30 óra közötti időintervallumban, továbbá hétvégén, munkaszüneti napokon és ünnepnapokon 0.00 és 24.00 óra közötti időintervallumban (továbbiakban: Ügyelet). Megbízott vállalja, hogy a Megbízók indokolt megkeresése esetén lehetőségei szerinti legrövidebb időn belül segítséget nyújt a rendkívüli helyzet – elsősorban szerződésellenes állapot megszüntetése, bűncselekmény észlelése, beosztásban történt változás, haladékokat nem tűrő minőségi kifogások, halálesetek kezelése - esetén. Az Ügyelet tevékenysége nem terjed ki orvosi, ápolói beavatkozását igénylő segítségnyújtásra. Az Ügyelet indokolt esetben történő igénybevétele térítésmentes. Az Ügyelet indokolatlannak bizonyult igénybevétele esetén Megbízók 10.000 Ft Ügyeleti díj megfizetésére kötelesek. Megbízók az Ügyeleti díjat a Megbízási díjra irányadó szabályok szerint, az esedékes Megbízási díjjal együtt kötelesek Megbízott részére megfizetni.

Megbízók az Ügyeletet sürgős intézkedése esetén elsősorban a telefonos elérhetőséget kötelesek igénybe venni, amennyiben nem elérhető, úgy e-mailben történő megkeresésre is lehetőség van. E-mailen történő megkeresés esetén az Ügyelet válaszának határideje 48 óra.

## **9. Költségek előlegezése**

A Megbízás ellátásával felmerülő költségek előlegezése Megbízók kötelezettsége. Megbízott a Megbízók által nem előlegezett költségek megelőlegezésére nem kötelezhető. Amennyiben Megbízók elmulasztják a megbízás ellátásához szükséges költségeket megelőlegezni, a megbízás teljesítésének ezen okból történő elmaradásából származó károkért Megbízott felelősséggel nem tartozik. Amennyiben Megbízók elmulasztják a megbízás ellátásához szükséges költségeket megelőlegezni, Megbízott azonnali hatállyal jogosult felmondani a szerződést. Megbízott követelheti Megbízóktól a megbízás ellátásával összefüggésben általa megelőlegezett költségek megtérítését. Megbízott a költségek megtérítésére számla ellenében, vagy a felmerült költség egyéb hiteles módon tanúsítása mellett tarthat igényt.

## **10. Ápolás eszközeinek biztosítása**

**10.1. Megbízott biztosítja** a megbízással járó kifejezetten ápolási, gondozási feladatok ellátásához szükséges kisebb értékű alapvető segédanyagokat, segédeszközöket (gumikesztyű, munkaruha, kéz-, eszköz- és bőr fertőtlenítőszer).

**10.2. Megbízó biztosítja** az ápolási, gondozási tevékenységhez ellátáshoz szükséges nagyobb értékű segédeszközöket, továbbá az ápolási, gondozási tevékenységhez közvetlenül nem tartozó tevékenység ellátásához szükséges eszközöket (kórházi ágy, betegemelő, felfekvés megelőzésére és kezelésére alkalmas decubitus matrac, kerekesszék, szoba WC, ágytál, higiéniai felszerelések, stb.) Felek az Ápolási szerződésben rögzítik, hogy a megbízás ellátásához milyen eszközök beszerzésére van szükség a Megbízók részéről. Megbízók az Ápolási szerződésben megjelölt eszközöket kötelesek beszerezni, és a megbízás ellátásához az ápolás helyszínén a Megbízott rendelkezésére bocsátani. Amennyiben Megbízott a Megbízók által biztosítandó eszközök hiányában nem tudja ellátni a Megbízást, ez a körülmény Megbízott Megbízási díj iránti igényét nem érinti.

## **11. Ápoló ellátásának szabályai**

**11.1.** Az Ápoló az Ellátott lakásában rendeltetésszerűen és ésszerű mértékben jogosult használni a lakásban rendelkezésre álló közműszolgáltatásokat, mosdó-, fürdő-, konyha helyiségeket. Az Ápoló jogosult az Ápolott lakásában tartózkodni és az Ápolott lakásába a megbízás teljesítésének időtartamára magával vinni azon személyes használati tárgyait, melyekre a megbízás teljesítésének ideje alatt ésszerűen szüksége lehet. Az Ápoló az Ápolott lakásában tartózkodása idején étkezéséről maga köteles gondoskodnia.

**11.2.** Megbízók kötelesek minden esetben a szolgáltatás ellátására alkalmas, tiszta, rendezett környezetet biztosítani a megbízás ellátásának helyszínén. Amennyiben a Megbízók a jelen pont szerinti körülményeket nem tudják biztosítani, úgy Megbízó vállalja, hogy külön Megbízási díj ellenében elvégzi ezt a feladatot.

**11.3** Amennyiben a megbízás az Ápolási szerződés szerint 24 órás ellátásra, gondozásra vonatkozik, a Megbízók az alábbiak szerint kötelesek saját költségükön az Ápoló ellátását biztosítani az Ellátott lakásában:

- Megbízók legalább 6 m<sup>2</sup> -es hálósobát kötelesek az Ápolónak biztosítani, ágygal és szekrénnel felszerelt, külön vagy közös használatú fürdőszobával.
- Megbízók kétszeri hideg, egyszeri meleg étkezést, valamint külön szobában, tiszta körülmények között éjszakai pihenési lehetőséget kötelesek Ápolónak biztosítani;
- Megbízók az Ápoló étkezését az Ápoltéval azonos módon kötelesek biztosítani. A Megbízók Ápoló részére egészséges, az Ápoló feladataihoz igazodó energiaértékű étkezést kötelesek biztosítani;
- Megbízók kötelesek Ápoló részére heti 7 óra szabadidőt biztosítani. A szabadidőt előzetes egyeztetést követően, az Ápoló kérésének megfelelően kell kiadni, egybefüggően, vagy legalább 1 órás részletekben. Az Ápoló részére biztosított 7 óra szabadidő a megbízás időtartamába beleszámít, a Megbízók a Megbízási díjat az Ápoló szabad idejére is kötelesek Megbízottnak megfizetni.
- Megbízók az Ápoló javára semmilyen további - az Ápolási szerződésben nem rögzített - szolgáltatás, pénzbeli vagy természetbeni juttatás nyújtására nem kötelesek, illetve ilyen többletjuttatást az Ápoló nem jogosult elfogadni.

## **12. Együttműködés, kapcsolattartás**

A Felek kötelesek a megbízás ellátása során egymással az alapvető társadalmi normák betartásával együttműködni, kommunikálni, a kapcsolatot tartani. A Felek kötelesek tartózkodni minden olyan magatartástól, ami a másik Fél, illetve a Fél megbízottja, alkalmazottja, az Ápoló zaklatására, fenyegetésére vagy egyébként jogos érdekeinek csorbítására irányul. Felek kötelesek az egymás szolgáltatásának teljesítését az általános együttműködési kötelezettség keretei között elősegíteni. Felek kötelesek tartózkodni minden olyan magatartástól, ami a szolgáltatás nyújtását veszélyezteti, korlátozza, ellehetleníti, különös tekintettel az alkohol vagy drog fogyasztásra, vagy bármilyen más tudatmódosító szer használatára. Megbízók jelen pont szerinti kötelezettségvállalásai kiterjednek a Megbízók azon hozzátartozóira is, akik a megbízás ellátásával összefüggésben a Megbízott, illetve a Megbízott által igénybe vett közreműködő személyekkel kapcsolatba lépnek, különös tekintettel az Ápolóra.

## **13. Szerződés felmondása**

- A határozatlan időre létrejött szerződést bármelyik fél jogosult rendes felmondással, indokolás nélkül 30 napos felmondási idővel megszüntetni. Megbízók rendes felmondása esetén Megbízók a felmondás időszakára eltekinthetnek a szolgáltatás igénylésétől azzal, hogy ezen időszakra - a szolgáltatás igénylésének tényétől függetlenül - kötelesek a Megbízási díjat Megbízott részére megfizetni. Megbízó és Ápoló külön-külön gyakorolt felmondása az együttesen gyakorolt felmondási joggal azonos következményekkel jár. Magyarország Kormánya által kihirdetett, az alkotmányban megfogalmazott minősített időszakok (pl járványügyi veszélyhelyzet) esetén Megbízók - a minősített időszakra való hivatkozással - nem élhetnek a rendkívüli felmondás vagy a szolgáltatás felfüggesztésének lehetőségével.
- A másik fél súlyos szerződésszegése esetén bármelyik fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal rendkívüli felmondással megszüntetni. A határozott időre létrejött szerződést a Felek kifejezetten csak a másik fél súlyos szerződésszegése esetén jogosultak felmondani. Amennyiben Megbízók a határozott időre létrejött szerződést megfelelő indokolás nélkül felmondják, úgy kötelesek a megbízás fennmaradó idejére még előreláthatóan megfizetendő Megbízási díjat a szerződés felmondásnak napjával Megbízott részére egyösszegben megfizetni.

A Megbízott fentiekre kifejezetten felhívta figyelmünket. A fenti rendelkezést tudomásul vettük:

.....  
Megbízó(k)

## 14. Felfüggesztés

Amennyiben az Ápolt egészségi állapotának romlása következményeként kórházi ápolásra szorulna – és a felek nem kívánják megszüntetni a szerződést – a Felek az **Ápolt kórházi tartózkodásának időtartamára** felfüggeszthetik a szerződést. A Megbízók az Ápolt kórházi kezelésének tényét a kezelést végző intézmény által kiállított írásbeli igazolással kötelesek alátámasztani. Megbízók az igazolást legkésőbb a kórházi kezelés megkezdésétől számított 10 (tíz) napon belül kötelesek Megbízottnak átadni. A szerződés felfüggesztésének alapjául szolgáló igazolás határidőben történő átadásának elmulasztása esetén a Felek a rendes felmondásra vonatkozó szabályok szerint járnak el, olyan módon, hogy a szerződés az igazolás átadására meghatározott határidő elteltét követő 30. napon megszűnik, azzal, hogy a teljes időszakra jár a Megbízási díj összege Megbízottnak. A szerződés felfüggesztése a szerződés hatályát nem érinti, azonban a felfüggesztés időtartama alatt a Felek egymással szemben a szerződéssel összefüggésben szolgáltatásokkal nem tartoznak. **Az Ápolt kórházi kezelésének megszűnésével a szerződés elfüggesztésének hatálya megszűnik.** A felfüggesztés megszűnésének napjától a felek a szerződésből származó jogukat változatlanul gyakorolják, illetve a szerződésből származó kötelezettségeiket változatlanul teljesítik.

## 15. Vegyes és Záró rendelkezések

**15.1.** A szerződő felek a szerződésből fakadó vitákat elsősorban egymás közötti személyesen vagy képviselőik útján folytatott tárgyalások során próbálják meg rendezni. A sikertelen egyeztető tárgyalások, a jogviták peres útra terelése esetére a felek hatáskörtől függően kikötik a Pécsi Járásbíróság, illetve a Pécsi Törvényszék kizárólagos illetékességét.

**15.2.** A felek megállapodnak, hogy a jelen megállapodás szerint szükséges nyilatkozatok megtétele kizárólag írásban érvényes. Az egyes nyilatkozatok tudomásul vételét a felek az okirat aláírásával igazolják. Amennyiben valamely nyilatkozaton, szerződésen nem szerepel mindkét fél aláírása, a felek az Ápolási szerződésben rögzített elérhetőségekre igazoltan megküldött dokumentumokat fogadják el a másik fél írásbeli nyilatkozataként.

**15.3.** A szerződésben szerződésszegés esetére meghatározott jogkövetkezmények nem alkalmazhatóak Megbízott terhére, amennyiben a szerződésszerű teljesítés vis major (bármilyen elháríthatatlan, a Megbízott érdekkörén kívül felmerülő esemény) következtében hiúsul meg. Ilyen esetben a vis major tényéről Megbízott haladéktalanul köteles Megbízókat tájékoztatni. A vis major helyzet megszűnésével Megbízott haladéktalanul, de legkésőbb 3 (három) munkanapon belül köteles a szerződésszerű helyzetet helyreállítani.

**15.4.** Az ÁSZF és az Ápolási szerződés mellékletei a szerződés elválaszthatatlan részét képezik, az azokban foglaltak a felekre nézve kötelező erővel bírnak. Felek a mellékleteket minden oldalon aláírásukkal látják el.

**15.5.** Az ÁSZF-ben és az Ápolási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak. Amennyiben az ÁSZF és az Ápolási szerződés rendelkezései között ellentmondás mutatkozik, úgy az Ápolási szerződésben foglaltak irányadóak. A szerződésre a magyar jog irányadó, továbbá a szerződésből származó jogviták esetére a felek elfogadják a magyar bíróságok joghatóságát.

**15.6.** A Felek az aláírásukkal is hozzájárulásukat adják ahhoz, hogy az Ápolási szerződésben, valamint az ahhoz kapcsolódó megrendelésben meghatározott adataiknak az Európai Parlament és Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Rendeletének (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. Tv.-ben foglaltak szerinti kezeléséhez.

## 16. Versenytilalmi megállapodás

Megbízók vállalják, hogy az Ápolási szerződés fennállása alatt és az Ápolási szerződés bármilyen okból történő megszűnését követően, a megszűnés napjától kezdődő 2 éves időtartamig nem tanúsítanak olyan magatartást, amellyel Megbízott jogos gazdasági érdekét sértene vagy veszélyeztetné (**továbbiakban: Versenytilalmi megállapodás**). Így különösen ezen időszak alatt nem létesíthetnek a Megbízott tevékenységi körébe tartozó munka-, megbízási- vagy bármilyen más együttműködést eredményező jogviszonyt olyan személlyel, gazdasági

társasággal vagy egyéb szervezettel, akivel a Megbízott szerződéses kapcsolatban áll vagy a Versenytilalmi megállapodás hatálya alatt kapcsolatban állt.

Megbízók vállalják, hogy jelen Versenytilalmi megállapodás hatálya alatt a Megbízott meglévő vagy potenciális ügyfeleit, munkavállalóit vagy egyéb szerződéses partnereit, sem közvetett, sem közvetlen módon nem ösztönzik a Megbízottal való szerződéses kapcsolat megszakítására vagy ilyen szerződéses kapcsolat létesítésének megakadályozására.

Jelen szerződés értelmében potenciális ügyfélnek tekintik a felek a Megbízottal kapcsolatban álló olyan személyeket akikkel/amelyekkel a Megbízott tárgyalásokat folytat szóban vagy írásban a társaság tevékenységi körébe tartozó jövőbeni együttműködés reményében, függetlenül attól, hogy a tárgyalások milyen stádiumban vannak. Jelen megállapodás megsértésének, illetve a szankciók alkalmazásának tekintetében érdektelen körülmény, ha ezen potenciális ügyfelekkel folytatott tárgyalások utóbb nem vezetnek eredményre.

Felek jelen fejezet alatt a Megbízók részéről közvetett módon kifejtett tevékenységnek tekintenek minden olyan tevékenységet, melyet a Megbízó ügyvezetője, tagja, kapcsolt vállalkozása, hozzátartozója folytatja, akár saját maga, akár más gazdálkodó szervezetben való részvétel útján.

A Megbízók a Versenytilalmi megállapodás megsértése esetén kötbért kötelesek fizetni (**továbbiakban: Kötbér**). A Kötbér mértéke a kötbér követelés alapjául szolgáló Ápolási szerződésben megállapított Megbízási díj 1 (egy) hónapra arányosan kalkulált összegének tizenkétszerese. A számítás alapjául akkor is az egy hónapra arányosan vetített Megbízási díj összege szolgál, ha egyébként az Ápolási szerződés tartama nem érte el az egy hónapot. Megbízók kötelesek a Kötbért Megbízott írásbeli felhívásától számított 8 (nyolc) napon belül minden egyes jogsértő magatartással érintett megkezdett hónap vonatkozásában megfizetni Megbízott részére. Megbízott a kárait a Kötbér összegét meghaladóan is érvényesíthetik Megbízókkal szemben.

\* Megbízott az ÁSZF módosításának tényéről e-mailen értesíti a Megbízókat és a [www.zsduo.hu/ÁSZF](http://www.zsduo.hu/ÁSZF) oldalon közzéteszi a hatálybalépést megelőző 8 nappal. Megbízottak a módosításról szóló értesítéstől számított 5 (öt) napon belül jogosultak az Ápolási szerződést felmondani, amennyiben az ÁSZF módosítását nem fogadják el.

Megbízó(k) kijelenti(k), hogy a jelen ÁSZF rendelkezését elolvasta, megismerte, valamint azokat megtárgyalta megbízottal.

Kelt:.....

.....

Megbízó(k)